

2013年4月11日

お客様各位

一定期間を経過した個人情報削除の実施についてのお知らせ

拝啓 春陽の候貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜わり、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社では、近年の個人情報保護強化に関する社会的要請を踏まえ、下記のとおり受講者様の個人情報保管期間を受講期間終了後60日間とし、個人情報保管期間経過後は個人情報の完全削除を実施することとなりました。つきましては削除後に新たにコースをお申し込みの際は、新規登録者としてご登録いただくこととなりますのでご了承下さい。

敬具

記

実施年月日： 2013年5月1日以降

変更内容： 受講者様の個人情報保管期間を受講期間終了後60日間とし、個人情報保管期間経過後は個人情報を完全消去

該当個人情報： 全アカウント及びそれに付随する個人情報（管理者アカウントを除く）

お問い合わせ先：support-japan@reallyenglish.com

詳細：

【削除のタイミング】

2013年5月1日時点で、該当の個人情報は全て削除。以後削除されるタイミングは、受講期間終了日の翌日から起算して60日経過した日の24時。

例：2013年5月1日削除対象・・・2013年3月1日までに受講期間終了した全アカウントに関する個人情報（管理者以外）

【削除方法】

システムで一括削除。

【MyPage フォーラムの投稿】

匿名として保持。

【ユーザーへの周知】

利用規約を更新後、ログイン画面にて周知

【その他注意事項】

個人情報及びそれに紐づく受講履歴などのすべてを削除いたします。管理者様のレポートのご利用、受講者様の受講証明書、修了証なども削除後はご確認いただけなくなりますので、必ず削除日前までにダウンロード保存をしていただけますようお願い申し上げます。

*受講証明書とは、コース料金、コース名称、お支払日、コース開始日及び終了日が記載された弊社が発行している証明書です。ID削除の実施日までは、管理画面及び受講生がご自身でダウンロード可能です。