

平成 27 年 3 月 9 日

リアリーイングリッシュ株式会社

アカウントロック機能実装のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では来る平成 27 年 3 月 23 日午前 0 時より、ブルートフォースアタックを抑止すべくアカウントロックの機能を実装します。これにより、複数回ログインに失敗した場合はアカウントがロックされ、正しいユーザーID(E メールアドレス)とパスワードを用いてもログインができなくなってしまいます。このアカウントロック機能により影響を受けるのは、受講生、先生、人事部の方を含む弊社のアカウントを持つ全てのお客様(以下、ユーザー)です。

ご理解のほどよろしくお願い致します。

敬具

記

【機能仕様】

- ・ 複数回連続してログインに失敗した場合、アカウントがロックされるようになります。
- ・ アカウントロック中は、アカウントへ攻撃を行う者だけでなく、正規のユーザーもログインが一切できなくなってしまいます。故に、アカウントロック中は弊社コースが一切ご利用いただけなくなります。
- ・ アカウントロックは 10 分間です。10 分経過後はアカウントロックが解除されます。
- ・ アカウントロック時には、登録されたメールアドレス宛に E メールが送信されます。ユーザーはそのメールに書かれた指示に従い、メール内のリンクを押下することで直ちにアカウントロックを解除することが可能です。

【アカウントがロックされた場合の対応】

- ・ 10 分後に自動でアカウントロックが解除されるのを待つ頂く。
- ・ アカウントロック時に送信される E メールに従って、ロックを手動解除して頂く。
- ・ 上記 2 点でも解決できない場合は、弊社のサポートチームに連絡して頂く。

【ユーザー様へのお願い】

- ・ アカウントロック機能は、推測しやすいパスワードを持つアカウントを保護するのに十分ではありません。推測の難しいパスワードを設定するようお願い申し上げます。
- ・ 登録頂いている E メールアドレスが正しいものであるか、ご確認をお願い申し上げます。

【機能実装の背景】

ブルートフォースアタック（辞書攻撃）とは、様々なパターンのパスワードやキー情報を、正しい組み合わせが見つかる（ログインできる）まで試し続ける攻撃のことです。この攻撃が成功すると、アカウントが乗っ取られてしまいます。これに対抗する最も有効な手段が、ログイン試行数を制限することにより、攻撃回数自体を減らすことです。このブルートフォースアタックについては各大手サービス事業者より報告がなされております。弊社はこれを重く受け止めて、この攻撃に対抗する有力な手段としてアカウントロック機能の実装を決定しました。

ご不明点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

partner-japan@reallyenglish.com

以上