

お客様各位

2015年10月吉日
リアリーイングリッシュ株式会社

— Microsoft 社の OS・ブラウザ上でレッスンを受講される皆様に向けて — システム要件(動作環境)変更スケジュールのお知らせと ご対応のお願い

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では皆様に、安全かつ教育効果の高い形で Reallyenglish コースを受講いただくために、コースの正常動作を弊社にてサポートするシステム要件を「動作環境」として明示しております (http://re.reallyenglish.com/help/system_requirements)。このうち、Microsoft 社の OS・ブラウザ上でのシステム要件に関して、この度、弊社サポートライフサイクルポリシー(コースの正常動作を弊社にてサポートする期間を定める上での基本方針)を決定いたしましたので、OS・ブラウザごとのサポート終了予定日とともに、下記にお知らせいたします。

この度の決定の背景には、Microsoft 社のサポートポリシーの変更がございます。皆様には、ご理解・ご対応のほど、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象となる動作環境

Microsoft 社 OS およびブラウザ(現行 OS 名「Microsoft Windows」および現行ブラウザ名「Internet Explorer (以下 IE)」「Edge」)

2. Reallyenglish サポートライフサイクルポリシーとサポート終了(動作環境変更)予定日

【ポリシー】 Microsoft 社のサポート期間への準拠を基本とする ※

【サポート終了予定日】 現時点で Microsoft 社からサポート終了日が発表されているものを予定日として右表に提示

※ 各 OS・ブラウザについては、基本的に、製造元である Microsoft 社のサポートが終了する右表のタイミングで、Reallyenglish でも全コースにおけるサポートを終了し、動作環境の対象範囲外となります

※ 別途、コースごとに動作環境の変更が発生し、予定日より前にサポートが終了する可能性があります

OS	ブラウザ	サポート終了予定日
Windows Vista	IE7, IE8 *	2016/1/13
	IE9	2017/4/12
Windows 7	IE8, IE9, IE10 *	2016/1/13
	IE11	2020/1/15
Windows 8	IE10 *	2016/1/13
Windows 8.1	IE11	2023/1/11

3. 皆様へのお願い

Reallyenglish コース受講にあたっては、Microsoft 社のサポートライフサイクルに沿う形にて、必要に応じてご使用の OS・ブラウザのアップグレードをお願いいたします。ブラウザは、お使いの OS 上で動作する最新のバージョンを使用いただくことをお勧めいたします。(なお、直近では、2016年1月に、上記表*印の付いたブラウザへのサポートが終了いたします。該当される方は、サポート範囲となる OS・ブラウザへのアップグレードをご検討ください)

4. 当件に関するお問い合わせ先

本内容についてご不明な点がございましたら、以下窓口までお問い合わせください。

【Reallyenglish サポート】 E-Mail: support-japan@reallyenglish.com

以上



FAQ

ここでは、皆様よりいただくことの多い質問事項とその回答を記載いたします。



なぜ古いバージョンの OS やブラウザはサポートされなくなってしまうのですか？ 背景として書かれている「Microsoft 社のサポートポリシーの変更」とはそもそも何ですか？

A. <Microsoft 社のサポートポリシーの変更について>

これまで Microsoft 社は、ブラウザ (IE) をインストールした OS 自体のサポートが終了するまで、その OS 上で動くすべてのバージョンのブラウザのサポートを行ってきました。たとえば、OS である Windows Vista のサポート終了日が 2017/4/12 であれば、Vista 上で動く IE のすべてのバージョン (IE7, 8, 9) のサポートも 2017/4/12 まで行われていました。

ところが、2016 年 1 月 13 日からこの方針が変わり、**その OS 上で動く最新のバージョンのブラウザのみがサポート対象**となり、古いバージョンの OS やブラウザはサポート対象外となります。Microsoft 社がポリシーを変更した背景については、Microsoft 社の Web サイト (<http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/iesupport/>)にてご確認いただくことができます。

A. <Reallyenglish が Microsoft 社の方針に準ずる理由>

Reallyenglish では、Microsoft 社がサポートする OS・ブラウザのみを Reallyenglish コースの動作サポート対象としています。なぜなら、製造元のサポートが終了したブラウザや OS は、未知の欠陥があったとしても、解決方法が公表されず、修正も行われないため、こうした欠陥に起因する可能性があるトラブルが発生したとしても、弊社にて解決を図ることができないためです。

未知の欠陥とは、セキュリティ上の欠陥の可能性もあります。製造元のサポート期間が終了したブラウザや OS を使い続けることは、セキュリティ上、大きなリスクを伴うことから、ブラウザや OS はできる限り最新版をご使用いただくことをお勧めします。



**・自分のパソコンの OS、ブラウザのバージョンがわかりません
・ブラウザを最新版へとアップグレードするにはどうしたらよいですか？**

A. いずれも以下 Microsoft 社の Web サイトにて手順をご確認いただくことができます

- 自分のブラウザのバージョンを知る方法／ブラウザを最新版にアップグレードする方法 → <http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/iesupport/>
- OS のバージョンを知る方法 → https://www.microsoft.com/ja-jp/security/pc-security/ver_win.aspx



サポートが終了するものについては、終了前にもう 1 度告知してもらえませんか？

A. はい、マイページのログイン画面などで随時お知らせしてまいります。



OS やブラウザの新しいバージョンへの対応はどうなっていますか？ Windows 10 はサポート対象でしょうか？

A. 新バージョン上の OS・ブラウザ上でもできる限り早くコースをご使用いただけるよう、弊社での動作テストが完了次第、マイページのログイン画面などでお知らせしてまいります。なお、Windows 10 (標準ブラウザ名: Edge) への対応は、10 月初旬に完了予定です。



サポートされていないブラウザで受講するとどうなりますか？ 事情があり、ブラウザや OS をアップグレードすることができません。

A. 過去サポートされていたブラウザであれば受講できることもありますが、正常な動作を保証することができません。受講時に何かシステム上のトラブルが発生した場合は、弊社サポート担当までご連絡いただければ、これまで蓄積された知見を活用し、できる限り解決のお手伝いをさせていただきますが、完全に解決できない可能性がありますこと、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。



Reallyenglish Japan Co., Ltd.

Tokyo Head Office
Nohgaku Shorin Bldg, 4F, 3-6, Kanda-Jimbocho,
Chiyoda-ku, Tokyo 101-0051
Tel: 81 3 3238 1630 Fax: 81 3 3238 1640

Kansai branch
207, OX Umeda Bldg, Annex, 2-7-18 Shibata,
Kita-ku, Osaka 530-0012
Tel: 81 6 6147 3997 Fax: 81 6 6147 3998