

EZ to Talk セキュリティ要件見直しに伴うお願い

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では皆様に安心して商品をご利用いただけるよう、2015 年 7 月にセキュリティに関する国際基準 ISO 27001 を取得し、日々、サービス内容の改善や安全対策の検討に努めております。こうした活動を進める中でこの度、『EZ to Talk』(2015 年 5 月より販売)についてセキュリティ要件の見直しを行った結果、2つの事項について改善が必要と判断いたしましたため、下記にて、該当するユーザーの方々(受講者、先生、人事部の方々をはじめ、EZ to Talk をご利用中、もしくはご利用経験のあるすべてのお客様)へのお願い事項をお知らせするとともに、別添資料にて詳細事項のご報告をさせていただきます。

改善施策の実施に際しましては、ユーザーの方々のご協力を賜ることとなり、お手数をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんが、下記内容につきまして、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象商品

EZ to Talk (商品の内容については、<http://www.reallyenglish.co.jp/products/ez-to-talk/>にてご確認ください)

2. 改善が必要となる事項

- A. リアリーイングリッシュにて、利用規約で定めた「個人情報の利用目的」に合致しない個人情報(ユーザーの方々の個人情報)を取得している
- B. EZ to Talk 受講に際して、オンライン英会話レッスン QQEnglish がユーザーの方々よりお預かりする個人情報について、削除のタイミングや、削除がユーザーの方々に及ぼす影響、またその影響軽減のためにユーザーの方々をお願いすべきことが明示されていない

3. 改善施策の実施にあたって影響を受ける方々

- A. EZ to Talk を受講されたユーザーのうち、2015 年 12 月 1 日(火)時点で受講期間中か、もしくは受講期間終了後 2 カ月未満の方
- B. 2016 年春の利用登録システム改修の完了までに QQEnglish のユーザーアカウントを作成し、今後 EZ to Talk を受講される予定のユーザー、もしくは過去 EZ to Talk を受講されたすべてのユーザーの方々のうち、ポイント購入履歴のない方*
*ただし、所属組織(企業、学校等)のご要望により、個人情報が継続保持されている方、もしくはすでに情報が破棄されている一部の方は除きます

4. 改善施策実施が上記の方々に与える影響の内容と、リアリーイングリッシュからのお願い

A. 個人情報の一部が削除されます

- ✓ QQEnglish ログイン後の『アカウント設定』『公開プロフィール』画面で入力可能な情報のうち、必須入力項目以外の情報内容が削除されます。削除された情報は、当画面に表示されなくなります
- ✓ 削除対象となる方には事前にご案内のメールをお送りしますのでご確認をお願いします。また、削除実行後は、必須入力項目以外の情報の入力は行わないようお願いします

B. 個人情報がすべて削除されます

- ✓ EZ to Talk 受講のために使用した QQEnglish のユーザーアカウントおよびアカウントに紐づく個人情報は、個人情報保護の観点から、EZ to Talk 受講期間終了から 2 カ月後を最短期間として定期的に削除されます。削除後は、同アカウントで QQEnglish にログインできなくなります
- ✓ ただし、アカウントの継続手続きをされた方は、アカウントの削除を行いません。削除対象となる方には事前にご案内のメールをお送りしますので、アカウントの継続使用を希望する方は、メールに記載された手順に従って手続きをお願いします

5. 当件に関するお問い合わせ先

リアリーイングリッシュ個人情報受付窓口 E-Mail: contact-japan@reallyenglish.com

以上

別添資料 F A Q

ここでは、皆様よりいただくことのできる質問事項とその回答を記載いたします。以下に該当するものがない場合は、お手数ですが、当件に関する詳細事項を記載した別添資料『EZ to Talk セキュリティ要件見直し内容のご報告とお願い事項詳細』をお目通しいただくか、もしくは先の資料中「当件に関するお問い合わせ先」までお問合せをお願いいたします。

■皆様への影響について

<改善点A>

Q. 影響として「必須入力項目以外の情報内容が削除されます」とありますが、削除される情報とは具体的には何ですか？

A. 具体的な情報項目は、「氏名(日本語)」「性別」「生年月日」「住所」「職業」「他サービス(『Facebook』『Twitter』『Google+』)アカウント」「英会話のレベル」「英会話学習の目的」「TOEIC のスコア」「過去に取り組んだことのある英語学習」「QQEnglish を選択された理由」「プロフィール画像」「国籍」「自己紹介」です。

Q. 必須入力項目以外の情報内容が削除されることは、レッスンにどのような影響を与えますか？

A. レッスンには影響を与えません。ご安心ください。

Q. 「情報の再入力作業は行わないようお願いします」とありますが、必要のない情報ならば、そもそも画面から入力欄を消すことはできませんか？ 入力欄があると、入力してしまいます。

A. ご指摘の通り、そもそも不必要な情報の入力欄が表示されないよう、弊社にてシステムの改修に着手しています。ただ、改修完了は 2016 年春を予定しているため、それまでは入力欄が表示されてしまう状態が続きますこと、ご容赦くださいますようお願いいたします。

<改善点B>

Q. 「アカウントの継続使用を希望する方は、追ってご案内のメールをお送りします」とありますが、メールはいつ頃、誰から、どのメールアドレス宛に来ますか？

A. アカウントの削除対象となるユーザーの方々には、ご登録いただいているメールアドレス宛に、QQEnglish もしくはリアリーイングリッシュから、個人情報削除についてどうかを確認するメールが届きます。メール配信は、2015 年度 11 月以降を予定しています。

Q. ポイントとは何ですか？

A. QQEnglish において、EZ to Talk 以外のレッスンを受講するために使用できるものです。QQEnglish の利用画面にログイン後、個人の支払いにより購入することができます。

<共通>

Q. 受講期間を正確に記憶していないので、「3. 改善施策の実施にあたって影響を受ける方々」を見ても、自分が当てはまるかどうか、分かりません

A. 該当するユーザーの方々には、QQEnglish もしくはリアリーイングリッシュからメールが届きます。このメールが届いた方が対象となるとご認識ください。もしくは、先述の問い合わせ先窓口までお問合せいただければ、調査の上、回答させていただきます。

■「改善が必要となる事項」について

Q. 何が発生しているのか、何が問題なのか、よくわかりません。もう少し詳しく教えてください

A. 別添資料『EZ to Talk セキュリティ要件見直し内容のご報告とお願い事項詳細』に当件に関する詳細を記載しておりますので、お手数ですが、内容のご確認をお願いします。また、さらなるご質問事項につきましては、ご遠慮なく、先述の問い合わせ先窓口までお問合せください。

Q. 「改善が必要な事項」について、ではリアリーイングリッシュは具体的にどのような改善施策を実施するのですか？

A. 別添資料『EZ to Talk セキュリティ要件見直し内容のご報告とお願い事項詳細』に改善施策の詳細を記載しておりますので、お手数ですが、内容のご確認をお願いします。